

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELE ODESÍLAJÍCÍHO ODPOVĚĎ V RÁMCI KONTAKTNÍHO FORMULÁŘE (dále jen „Informace“)

## Pro koho je tato Informace určena?

- Tato Informace je určena pro uživatele webových stránek www.youboard.cz (dále jen „Web“), kteří mají v úmyslu odeslat odpověď v rámci kontaktního formuláře umístěného na tomto Webu.
- Web provozuje obchodní společnost Perfect Crowd s.r.o., IČ: 275 87 673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 117254 (dále jen „společnost Perfect Crowd“).
- Společnost Perfect Crowd je správcem Vašich osobních údajů (dále jen „OÚ“).

## Jaké OÚ společnost Perfect Crowd zpracovává, jaký má pro toto zpracování právní základ a účel a jak dlouho bude tyto OÚ zpracovávat?

- Právní základ: **Provedení opatření před uzavřením smlouvy.** Na základě tohoto právního základu zpracovává společnost Perfect Crowd jako správce zejména níže uvedené OÚ, a to pro níže uvedené účely:

Účely:	OÚ, které sám/sama zpřístupňujete společnosti Perfect Crowd, zejména:	Doba zpracování OÚ:
Kontaktování uživatele	<ul style="list-style-type: none"><li>• e-mailová adresa</li></ul>	po dobu vedení komunikace
Zachycení obsahu zprávy	<ul style="list-style-type: none"><li>• znění odeslané zprávy</li></ul>	po dobu vedení komunikace

Poskytnutí výše uvedených OÚ je předmluvním požadavkem, a proto je třeba, abyste společnosti Perfect Crowd tyto OÚ poskytli/a. Bez těchto OÚ by s Vámi společnost Perfect Crowd nemohla dále komunikovat.

- Právní základ: **Oprávněný zájem**

Účely:	OÚ, které sám/sama zpřístupňujete společnosti Perfect Crowd, zejména:	Doba zpracování OÚ:
Oprávněný zájem spočívající v tom, aby společnost Perfect Crowd mohla účinně určovat, vykonávat a hájit svá práva	<ul style="list-style-type: none"><li>• e-mailová adresa</li><li>• znění odeslané zprávy</li></ul>	po dobu, kdy může společnost Perfect Crowd určovat, vykonávat a obhajovat právní nároky, tj. 5 let od ukončení komunikace ohledně zaslané poptávky

## Kdo Vaše OÚ zpracovává a komu společnost Perfect Crowd Vaše OÚ předává či zpřístupňuje?

- Pro společnost Perfect Crowd mohou Vaše OÚ zpracovávat dodavatelé poskytující služby související s marketingovými výzkumy, IT služby a případně též právní služby, s nimiž má společnost Perfect Crowd uzavřeny příslušné smlouvy o zpracování OÚ.
- Kromě (výše uvedených) zpracovatelů zpřístupňuje společnost Perfect Crowd Vaše OÚ v zákonem stanovených případech státním orgánům a institucím, případně též orgánům činným v soudním, správním či jiném obdobném řízení.
- Společnost Perfect Crowd nepředává Vaše údaje do třetích zemí (mimo území Evropského hospodářského prostoru) ani mezinárodními organizacím.

## Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním Vašich OÚ?

- Máte **právo žádat přístup k Vaším OÚ**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
  - sdělení, zda zpracovává Vaše OÚ;
  - poskytnutí informací o zpracování Vašich OÚ;
  - zpřístupnění Vašich OÚ.
- Máte **právo žádat opravu Vašich OÚ**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
  - opravu či doplnění Vašich nepřesných či neúplných OÚ, je však potřeba, abyste nám sdělili/a Vaše přesné či kompletní OÚ;
  - sdělení příjemců Vašich OÚ, které budeme informovat o provedené opravě či doplnění Vašich OÚ.
- Máte **právo žádat výmaz Vašich OÚ**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
  - vymazání Vašich OÚ, pokud máte za to, že je dán některý z těchto důvodů:
    - společnost Perfect Crowd již nepotřebuje Vaše OÚ pro účely, pro které byly shromážděny či zpracovávány,
    - vzněsli/a jste námitky proti zpracování OÚ zpracovávaných na základě právního titulu „oprávněný zájem“ a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich OÚ,
    - společnost Perfect Crowd zpracovává Vaše OÚ protiprávně,

- výmaz Vašich OÚ vyžaduje právo EU nebo právo ČR;
- sdělení příjemců Vašich OÚ, které budeme informovat o provedeném výmazu Vašich OÚ.
- Máte **právo žádat přenesení Vašich OÚ**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
  - poskytnutí Vašich OÚ ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
  - předání Vašich OÚ jinému správci, pokud je to technicky proveditelné.
- Máte **právo vznést námitku proti zpracování Vašich OÚ** zpracovávaných na základě „oprávněného zájmu“, tzn. že Vaše OÚ nebude společnost Perfect Crowd zpracovávat do doby, než prokáže existenci svých oprávněných důvodů převažujících nad Vašimi právy a svobodami.
- Máte **právo žádat omezení zpracování Vašich OÚ**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
  - omezení zpracování Vašich OÚ, tj. společnost Perfect Crowd bude mít Vaše OÚ pouze uložené, ale nebude je jinak zpracovávat, pokud máte za to, že je dán některý z těchto důvodů:
    - popřete přesnost Vašich OÚ,
    - společnost Perfect Crowd zpracovává Vaše OÚ protiprávně, Vy však odmítáte jejich výmaz,
    - společnost Perfect Crowd nepotřebuje Vaše OÚ pro účely zpracování, Vy je však požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
    - vznesl/a jste námitky proti zpracování OÚ zpracovávaných na základě právního titulu „oprávněný zájem“ a společnost Perfect Crowd zatím neověřila, zda její oprávněné důvody převažují nad Vašimi právy a svobodami;
  - sdělení příjemců Vašich OÚ, které bude společnost Perfect Crowd informovat o provedeném omezení zpracování Vašich OÚ;
  - sdělení, že omezení zpracování Vašich OÚ bude zrušeno.

#### Jak můžete výše uvedená práva uplatnit?

- Kterékoli z výše uvedených práv můžete formou žádosti uplatnit u společnosti Perfect Crowd na adrese Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, či na e-mailové adrese info@perfectcrowd.com. Formulář žádosti naleznete [zde](#).
- Na Vaši žádost týkající se výkonu kteréhokoli z výše uvedených práv je společnost Perfect Crowd povinna reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Ve výjimečných případech (vzhledem ke složitosti žádosti a celkovému počtu žádostí) může společnost Perfect Crowd prodloužit lhůtu o další dva měsíce, musí Vás o tom ale informovat, a to včetně důvodů pro prodloužení lhůty.

#### Kde a jak můžete uplatnit Vaše právo na podání stížnosti?

- Pokud máte pocit, že došlo k údajnému porušení právních předpisů týkajících se ochrany OÚ, máte **právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů**, a to na adrese Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, e-mailové adrese posta@uouu.cz, telefonním čísle +420 234 665 111 či faxovým čísle +420 234 665 444.

#### Závěrem

- Ochrana a zpracování OÚ se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění.
- V případě potřeby je společnost Perfect Crowd oprávněna tuto Informaci kdykoli aktualizovat.